



Bridge Between Business
～ 業務を繋ぐ架け橋へ ～

中小企業向けトータル業務支援システム
SFA/CRM B-THREE Cloud

B-THREE Cloud サービス仕様書

【改訂履歴】

版数	発行日	変更内容
1.0 版	2019/4/1	初版発行
1.1 版	2019/6/1	当社ホームページ URL 変更に伴う修正

目次

1. 本書の目的	4
2. 概要	4
3. 基本機能	4
4. オプション機能について	5
5. サービスの利用条件・制約	5
6. Service Level Agreement (SLA)	7
7. サービスご利用開始までの流れ	8
8. サービス解約後について	8
9. お問い合わせについて	8
10. その他	8

1. 本書の目的

B-THREE Cloud サービス仕様書は、お客様に対して当社が提供する B-THREE Cloud サービス（以下、本サービスという）の内容、提供方法、お問い合わせ方法等について記述したものです。

本書に記載されていない事項については、当社およびお客様間の B-THREE Cloud 申込兼サービス約款同意書（以下、同意書という）の条項に従うものとします。

2. 概要

本サービスは、SFA/CRM（営業・顧客・業務支援ツール）に加え、予算実行/社員管理（勤怠・経歴管理等）を標準装備したクラウド型販売管理システムです。

情報の一元化/予算管理が強化され、業務効率UPを支援致します。また、ワークフロー機能も充実し、スマートな情報連携の実現が可能です。

3. 基本機能

本サービスでは以下の機能を標準で提供いたします。

No	機能名	機能概略
(1)	施設予約/スケジュール	社内設備の予約管理、個人・グループのスケジュール管理を行います。
(2)	顧客	取引先の管理を行います。
(3)	見積書	見積書の作成、管理を行います。
(4)	顧客分析	取引先顧客の条件抽出による分析を行います。
(5)	受注報告	顧客からの発注を元に受注管理を行います。
(6)	業務日報	各担当の日報入力・予定の入力を行います。
(7)	タイムライン	タイムリーな内容を報告し、関係各所への連携（Mail）を行います。
(8)	名刺一覧	顧客毎の担当者を管理できます。
(9)	イベント一覧	セミナーなどのイベントを管理し、開催の通知などを行います。
(10)	データ分析	営業状況・売上状況などの分析を行う事ができます。
(11)	プロジェクト一覧	プロジェクトの進捗状況の管理を行う事ができます。
(12)	売上入力	受注結果を売上計上し、請求書・納品書の発行が行えます。
(13)	入金入力	売上に対する入金管理を行います。
(14)	請求一覧	請求状況・金額・繰越残などを管理する事ができます。
(15)	ワークフロー	各種申請をワークフローで処理する事ができます。
(16)	要員計画	社員・パートナーの案件への配置・管理を行う事ができます。
(17)	パートナー	パートナー様の管理（パートナー会社・技術者・案件）を行います。
(18)	経歴管理	社員の技術経歴、社員経歴を管理し、経歴書の印刷に反映できます。
(19)	勤怠管理	社員の勤務状況をリアルタイムで管理できます。
(20)	備品・資産管理	社内備品・資産の貸出、リース・レンタルの管理が行えます。
(21)	契約・案件管理	案件の概要・期間・予算・作業人材の管理を行う事ができます。
(22)	実行予算管理	案件の予算と実績値による状況確認、収益管理を行う事ができます。
(23)	営業案件リスト	営業活動中の見込み案件の管理・確認を行う事ができます。

4. オプション機能について

本サービスは、法改正・市場の変化などに応じて多様なオプション機能を拡充いたします。
オプション機能はお客様による『選択制』とし、個別に設定した利用料をお支払い頂く事で御利用が可能となります。(オプションの種類等につきましては、個別にお問い合わせ下さい。)

5. サービスの利用条件・制約

(1) お申込み

本サービスご利用に際し、お客さまより同意書を記入後、当社へ提出頂きます。

当社は同意書を受領後、「B-THREE Cloud 登録票」(以下、登録票と言う)の発行を行う事で、本サービスのお申込みが成立するものと致します。

※登録票は同意書を受領後、最短で2週間程度で発行致します。

(2) 本サービスの利用

お客様のインターネット環境より登録票に記載のURLへ接続し、ログインID・パスワードを入力する事で、本サービスをご利用いただけます。

(3) 本サービスの利用者数

本サービスの利用者数はお客さまと当社の間で合意した同意書に記載のユーザ数を利用可能と致します。(利用者数の変更の際には、5CAL単位での変更を受付けます。)

※利用者数には登録票に記載の初期ログインID・パスワードを含みます。

(4) 本サービス利用環境

本サービスはインターネットに接続可能なPC、タブレット・携帯電話などのモバイル機器でのご利用が可能です。詳細は以下となります。

【動作環境】

機器 等	ソフトウェア 等	注意事項
PC ※解像度 1024×768 以上	Internet Explorer [注1] Mozilla Firefox Google Chrome Safari Microsoft Edge	※本仕様は改良のため予告なしに変更する事がありますので 予めご了承ください。 [注1] Internet Explorer は Microsoft Edge への切替に伴 いサポートを終了しております。
モバイル	iPhone : iOS Safari ブラウザ Android: 標準ブラウザ	[注2] 帳票機能において、PDF 形式で出力したデータを参照 する場合に必要となります。
その他	PDF [注2]	
インターネット環境	回線速度 : 1Mbps 以上推奨	

(5) セキュリティ

- ①. SHA256 アルゴリズム対応の SSL 証明書による通信データの暗号化
- ②. IPS (Intrusion Prevention System) による Web サーバー不正侵入予防 (パターンファイルは常時更新)
- ③. WAF (Web Application Firewall) による Web サーバーへの不正アクセス対策と監視
- ④. ユーザ ID/パスワード認証
- ⑤. IP アドレスによるアクセス制限
- ⑥. パスワードポリシー
 - (a) 桁数の指定 あり
 - (b) 文字種の組合せ あり
 - (c) 有効期間 なし
 - (d) ワンタイムパスワード、多要素認証 なし

※ID、パスワードの第三者との共有や貸与、譲渡等を行わないでください。

お客さまは ID、パスワードの使用、管理について一切の責任を持つものとします。

(6) サービス提供と停止期間 「6. Service Level Agreement (SLA)」に準拠します。

(7) ソフトウェアバージョンアップ

当社が B-THREE Cloud ソフトウェアの更新が必要であると判断した場合、バージョンアップを当社指定の時間で行います。予定されているバージョンアップについて事前にお客様に通知する合理的な努力を尽くしますが、緊急時のバージョンアップについては事前に通知することができない場合があります。

(8) バックアップ

アプリ、データは日次でバックアップが取得されます。また、バックアップは地理的に離れた複数の拠点に最低2日間保管されます。

(9) 本サービスにおける情報の閲覧および利用

当社が本サービスを提供するにあたり、本サービス上で収集される情報（個人情報を除いたアクセスログや操作ログなど）を本サービスの発展を目的として利用状況を把握・分析できるものとします。

(10) その他制約

- ・お客様が上記の動作環境の条件を満たさない環境を利用することに起因し、本サービスが利用できない、又は利用できなくなった場合、当社は一切責任を負いません。
- ・上記条件を満たす場合でも、利用者様固有の環境の制限・設定によっては、一部の機能がご利用頂けない場合があります。

6. Service Level Agreement (SLA)

(1) 契約における SLA の範囲

本サービスでご提供するサービス。

(2) サービスの提供内容

本サービスの提供内容について、以下の通りです。

項目名	内容
サービス提供時間	24 時間 365 日（計画停止/定期保守を除く）
サービス稼働率	99.9%を目標に運用します。（計画停止/定期保守を除く） サービス稼働率：当社が製造したソフトウェアに直接起因する障害 （本サービスが外部にレスポンスできない状態）の年間合計時間と年間予定稼働時間の割り算で算出したパーセンテージのこととします。※停止時間が10分以内の場合は算出値に含めない事とします。
サービス停止	①. 計画サービス停止 ・サービスの安定稼働ならびに維持を目的とした計画停止を行います。計画停止作業中は、サービスを一時的に停止または、アクセス制限される場合があります。 ・計画サービス停止日時：毎月の第2金曜日 21:00～翌 3:00 ・予備日：毎月の第3金曜日 23:00～5:00 ・主な停止時作業：OS セキュリティアップデート、ミドルウェアアップデート、B-THREE Cloud ソフトウェア更新、等 ②. 計画外サービス停止 障害やセキュリティインシデント等による緊急なサービス停止があります。 その他、事前に通知した上で実施するメンテナンス作業の為のサービス停止
サービス制限	以下の定期保守により、サービスが一時的にアクセスできない場合があります。 ・毎日 1:00～5:00 に行う日次バックアップ
お知らせ	サービス停止や障害時等の連絡は、本サービスお申込み時の Mail に通知します。 ・計画サービス停止については、事前に指定の Mail へ通知します。 ・計画外サービス停止については、障害発見後に素早く指定の Mail に通知します。 事前にお客様に通知する合理的な努力を尽くしますが、当社が緊急と判断した場合は、事前にお客様に通知することなく、サービスの全部または一部を停止することがあります。
障害時のデータ復旧	障害発生によりデータが消えた場合、直近でバックアップされているデータにリストアします。 バックアップは地理的に離れた複数の拠点で保管されますが、各拠点で同時にクラッシュが発生した場合等はデータが損失する場合があります。
目標障害復旧時間	24 時間以内の復旧を目標とします。

(3) SLA の適用外

以下の要因で生じた障害は本 SLA の対象外とします

- ①天災地変その他の不可抗力によるサービス停止
- ②当社製造以外（第三者）のソフト、OS に起因する障害
- ③利用者の故意又は過失に起因するサービス停止
- ④第三者の攻撃に伴う障害
- ⑤事前に通知を行った定期メンテナンス、緊急メンテナンス
- ⑥当社で設定している流量制限やアクセス制限等の制限事項
- ⑦当社で採用している第三者製のソフトウェアの不具合
- ⑧お客さまおよびお客さま環境起因によるアクセス遅延および不可
- ⑨その他、同意書に記載の当社責任外となる事象、現象

(4) サービス保証

当月のサービス稼働率が規定値以下であってもご利用料金の割引等は致しません。

(5) SLA の変更

当社は、本書の内容を変更する場合があります。変更の場合は、所定の方法により事前に通知を行います。

7. サービスご利用開始までの流れ

「B-THREE Clou 申込兼サービス約款同意書」を記載及び捺印いただき、以下まで郵送ください。

〒812-0037

福岡県福岡市博多区御供所町1番1号 西鉄祇園ビル 9F

日本システムスタディ株式会社

B-THREE Cloud 契約担当 宛

8. サービス解約後について

サービス解約の 30 日後にすべてのアプリ、データを消去します。バックアップデータはデータの消去から 2 週間程度で完全消去されます。

再度、契約され利用を再開された場合も元に戻すことはできません。

9. お問い合わせについて

お客様は本サービスをご利用中に問題が発生したなど、お問い合わせが必要な場合、所定の方法にてサポートサービスを受けることができます。

【サポートサービス】(有料)

①提供時間

月～金 午前 9:00～18:00 (年末年始 (12 月 30 日～1 月 3 日)・祝日除く)

②提供手段

E-Mail、電話

10. その他

①資料の提出等、お客さま個別の監査依頼には対応しないものとします。

②お客さまの要件にあわせた個別機能の追加は別途協議の上対応させていただきます。

③お客さまの過失により消失したデータの復旧サービスは提供していません。

④アクセスログ、操作ログ、エラーログなどのログの開示、提供はしていません。

⑤当社が取得している個人情報に関する公的機関の認証等については、当社ウェブサイト-個人情報の保護ページ (<https://www.nss-net.co.jp/privacy/index.html>) に記載の通りです。